VALORI

- Legalità
- Etica
- Sicurezza
- Miglioramento continuo
- Innovazione
- Affidabilità
- Professionalità
- Solidità

MISSION

Essere il partner di riferimento del settore Utilities nella trasformazione digitale ed evolutiva dei processi di misura, offrendo servizi affidabili, efficienti e innovativi attraverso competenze specialistiche, tecnologia e capacità organizzativa, creando valore per i Clienti, le persone e i territori in cui operiamo.

VISION

Posizionarci come partner di riferimento nei servizi tecnologici per il settore delle Utilities nella trasformazione digitale ed evoluzione eco-sostenibile delle infrastrutture e dei servizi di misura.

POLITICA DELLA QUALITÀ

- Diffondere la cultura e la consapevolezza dell'appartenenza all'azienda in maniera tale da radicare all'interno dell'organizzazione **Vision, Mission e Valori.**
- Consolidare e mantenere una forte spinta propulsiva verso la ***"transizione digitale"*** dell'azienda attraverso l'implementazione di piattaforme omogene di Gestione.
- Attraverso il consolidamento delle piattaforme di gestione in fase di implementazione (ERP, HRM, WFW, CRM, etc.) definire un processo di "performance management" unificato per la gestione delle performance operative oggettivo ed omogeneo per tutte le attività dell'azienda.
- Uniformare tutti i processi di gestione operativa, attingendo alle competenze ed alle esperienze diffuse all'interno dell'azienda ed impostando un processo di miglioramento continuo degli stessi.
- Sviluppare le sinergie e massimizzare le integrazioni funzionali in ambito produttivo/commerciale con particolare riferimento a tutte le funzioni di staff, razionalizzando il ricorso ai fornitori esterni.
- Ampliare il portafoglio di offerta. Sviluppare in ambito Innovation attività evolutive rispetto alle mansioni operative tradizionali. Per far fronte a tale domanda, la Società

deve intraprendere un percorso virtuoso di riqualificazione specialistica di una quota parte del proprio personale. In questa fase sono in corso di definizione accordi strategici con i principali costruttori della strumentazione i quali, avendo una natura prevalentemente commerciale, manifestano un forte interesse a terziarizzare le attività di manutenzione post-vendita a partner tecnici qualificati. In aggiunta a quanto sopra deve essere anche dato input alla ripresa di soluzioni Smart Metering secondo la modalità chiavi in mano. In tale configurazione, il Committente affida l'intero intervento attraverso un unico appalto e la Società partecipa in qualità di soggetto unico, facendosi carico dell'intera catena del valore grazie al possesso dei requisiti tecnici e dimensionali necessari.

- Soddisfare le esigenze del Cliente, attraverso la puntuale esecuzione delle previsioni contrattuali, in adesione alla compliance normativa e monitorandone il grado di soddisfazione con lo scopo primario di agire preventivamente e proattivamente per prevenire l'insorgere di criticità nel rapporto.
- Sviluppare e consolidare un sistema di Controllo di Gestione integrato nel nuovo ERP NAV attraverso il quale disporre di dati tempestivi ed affidabili per impostare le più efficaci logiche di gestione in un contesto ogni giorno più complesso.
- Mantenere gli ambiti di certificazione attuali (ISO 9001, ISO 17020) migliorandone continuamente le performances sia in termini di efficacia che di efficienza.
- Implementazione in futuro del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001.
- Rispettare gli obiettivi di qualità e di redditività che accompagnano la crescita dell'azienda.
- Portare avanti il processo di qualificazione di tutto il personale di gestione in modo da innalzare progressivamente la qualità del servizio reso sia verso i colleghi (Clienti interni) che verso la platea dei Clienti esterni.

A fronte dei Valori, della Mission, della Vision, della Politica aziendale e dei dati di ritorno dai Sistemi di Gestione, la Direzione di **RIMIFLU** definisce annualmente il piano degli obiettivi qualità da perseguire nel breve periodo, lo comunica ai propri dipendenti e mette a disposizione le risorse umane, economiche e infrastrutturali per raggiungerli.

Cesano Boscone – **21/10/2026**

LA DIREZIONE

Rimiflu s.r.l.
Il Legale Rappresentante
Ing. Paolo Barbagli